

VERDUURZAMING EN ENERGIEBESPARING GAAN OVER DE WONING EN OVER GELD, DUS IS DE HYPOTHEEKADVISEUR DE AANGEWENZEN PERSOON OM DAARBIJ TE HELPEN. DAARVAN IS CLIFF HOFFMAN, DIRECTEUR VAN BOX DUURZAAM, OVERTUIGD. BOX DUURZAAM BREIDT DEZE ZOMER UIT MET EEN OPTIE DIE ADVISEURS DE MOGELIJKHEID GEEFT NAZORG TE BIEDEN AAN BESTAANDE KLANTEN.



# Het financieel advieskantoor is de sleutel tot verduurzaming van Nederland

TEKST LINDA WELTHER | FOTO PETER BEEMSTERBOER

Hoffman hoort intermediairs wel eens zeggen: ik ben geen duurzaamheidsadviseur. "Dat vind ik een dooddoener. Júst financieel adviseurs kunnen consumenten helpen bij het besparen op hun woonlasten. En daarbij hoeven ze zich echt niet te verdiepen in allerlei technische details."

BOX duurzaam is aanbieder van verduurzamingsmaatregelen voor particulieren. Ze berekent, adviseert, organiseert, levert en installeert de voorzieningen. Klanten worden aangemeld via het intermediair. "Wij hebben van een technisch product een financieel product gemaakt. Zodat de adviseur kan doen wat hij moet doen: het financieel adviseren, begeleiden en realiseren van besparingen voor de klant. Wij doen de rest. Van het onboarden en het aanvragen van de subsidies, tot aan de aan-

vraag en registratie van het verbeterde energielabel", legt Hoffman uit.

## DATA VERWERKT IN REKEMODULE

Het concept is simpel. BOX duurzaam heeft een enorme hoeveelheid data verzameld betreffende verduurzaming. Wat kost een warmtepomp? Hoeveel zonnepanelen gaan er op het dak van een tussenwoning? Wat kost het isoleren van een tussen-, hoek- of vrijstaande woning? Bij BOX duurzaam weten ze het.

Hoffman: "Al die data hebben wij verwerkt in een rekenmodule. Adviseurs die zich bij ons aanmelden, krijgen toegang tot onze module. Zij kunnen er hun klant mee laten zien welk budget nodig is voor bepaalde maatregelen. En hoeveel de klant daarmee gaat besparen op zijn/haar energienota. Voor elke aangemelde klant ont-

vangt de adviseur een vergoeding. Vervolgens handelen wij het hele traject af. Een win-win voor alle partijen."

## MINIMALE WACHTTIJD

Na aanmelding stelt een duurzaamheidsadviseur van BOX duurzaam een advies op maat op. "Daarbij houden we rekening met de wensen van de klant en het budget. Er is bijvoorbeeld keuze uit meerdere soorten zonnepanelen, isolatievormen en warmtepompen", licht Hoffman toe.

"Bijkomend voordeel is wij zelf de producten inkopen. Daardoor heeft de klant een minimale wachttijd. Tegenwoordig kan de levertijd van een warmtepomp oplopen tot een jaar en van zonnepanelen zo'n vijf maanden. Wij starten elk traject binnen gemiddeld drie maanden na akkoord van de financiering."

## TERUGVERDIENTIJD GEEN ISSUE MEER

Verduurzaming heeft onmiddellijk effect. Hoffman: "Behalve dat de klanten hun woonklimaat verbeteren, meehelpen aan een betere wereld voor de volgende generatie, en direct geld besparen op de woonlasten, stijgt hun woning in waarde. Terugverdientijd is eigenlijk geen issue meer, de extra waarde zit meteen in de bakstenen. Via statistieken kunnen wij dat laten zien."

Daarbij komt dat het energielabel van steeds groter belang wordt, benadrukt Hoffman. "Geldverstrekkers vragen er steeds vaker om. De adviseur kan er de waarde van zijn eigen portefeuille mee vergroten."

## BOOST VOOR ENERGIEBESPARING

BOX duurzaam is in opgericht in 2020. Hoffman: "De Covid-periode was moeilijk voor ons, omdat we niet bij het intermediair aan tafel konden zitten en onze adviseurs geen fysieke opname konden doen. Maar sinds het begin van de oorlog in Oekraïne heeft energiebesparing een boost gekregen."

## HYPOTHEEKSOFTWARE

Hoffman: "Sinds maart dit jaar heeft BOX duurzaam een koppeling met het softwarepakket van Adviesbox. Vanaf juni hebben wij een samenwerking met Figlo. Daarnaast hebben wij onze dienstverlening uitgebreid naar taxateurs en makelaars. Er wordt nu gewerkt aan een koppeling tussen de softwarepakketten van Taxatiepunt en onze rekenmodule. Hiermee kan meer dan 70 procent van de financieel dienstverleners, taxateurs en makelaars gebruikmaken van onze dienstverlening. Ons doel is om de rekenmodule aan meerdere hypotheeksoftwarepakketten te koppelen."



Cliff Hoffman.

## NAZORG

Nu veel adviseurs kampen met een opgedroogde oversluitmarkt, en consumenten voorzichtiger zijn geworden met het aangaan van nieuwe financieringen, breidt BOX duurzaam haar dienstverlening uit. Hoffman: "We gaan samen met financieel advieskantoren de bestaande hypotheekportefeuille benaderen en wijzen op de mogelijkheid om te besparen op de energienota door verduurzaming. Hiervoor hebben we een uitgebreid pakket ontwikkeld. "Huisseigenaren kunnen – onder voor-

waarden – 9.000 euro extra lenen op hun hypotheek als ze energiebesparende maatregelen nemen. Veel geldverstrekkers hebben deze regeling al standaard in hun pakket opgenomen."

## PROFIELSCAN

Hoffman: "Samen met de Nationale Hypotheekbond hebben we een Duurzaamheids-profielscan ontwikkeld, speciaal voor consumenten. Het rapport dat daaruit volgt, is met vier klikken te downloaden. Daarmee ontvangt de consument direct een indicatie van het energielabel dat zijn woning nu heeft, en welke mogelijkheden er zijn om te verduurzamen. Met deze scan kan de adviseur de besparing voor het verduurzamen van de woning berekenen en de klant bij BOX duurzaam aanmelden."

Hoffman ziet een enorme potentie voor verduurzamen van bestaande woningen. "Er zijn in Nederland zo'n 4,5 miljoen koopwoningen die nog verduurzaamd kunnen worden. En de meeste hypotheekadviseurs hebben een paar duizend klanten die ze in het verleden geadviseerd hebben en die nog niet verduurzaamd zijn. De financieel adviseur bepaalt vervolgens welke financiering het beste past bij de klant. Dat kan via aanpassing van de hypotheek, een tweede hypotheek, een krediet of bijvoorbeeld een verduurzamingslening. Er wordt op dat gebied steeds meer mogelijk."

## LEENNORMEN 2024

Hoffman wijst op de plannen van het kabinet om vanaf 2024 bij de vaststelling van de leennormen een koppeling te maken met het energielabel. "Woningen met een hoger energielabel zullen makkelijker te verkopen zijn, omdat die beter te financieren zijn. Kortom, energiebesparende maatregelen treffen werkt op allerlei manieren in het voordeel van de consument. Wij willen ons hier samen met het intermediair sterk voor maken. Daarom zijn we blij dat we gevraagd zijn mee te werken aan de Vakpaper 'Duurzaam wonen' voor de financiële sector." ■

'Energiebesparende maatregelen treffen werkt op allerlei manieren in het voordeel van de consument'